

Số: /KH-UBND

Si Ma Cai, ngày tháng 7 năm 2021

KẾ HOẠCH

Triển khai ứng dụng công nghệ số vào công tác phòng, chống dịch COVID-19 và tuyên truyền cài đặt ứng dụng phát hiện tiếp xúc gần Bluezone trên địa bàn huyện

Thực hiện Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 01 tháng 7 năm 2021 của UBND tỉnh Lào Cai về việc tăng cường triển khai ứng dụng công nghệ số vào công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Lào Cai.

UBND huyện Si Ma Cai xây dựng kế hoạch triển khai ứng dụng công nghệ số vào công tác phòng, chống dịch Covid-19 và tuyên truyền cài đặt ứng dụng phát hiện tiếp xúc gần Bluezone trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Triển khai kịp thời, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể công tác thông tin và truyền thông trong công tác phòng, chống dịch Covid-19 đang diễn biến phức tạp, đồng thời nâng cao ý thức, trách nhiệm của cả hệ thống chính trị, cộng đồng xã hội, vừa đảm bảo công tác phòng, chống dịch Covid-19 vừa thực hiện thắng lợi mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2021 của huyện.

Đảm bảo thông tin liên lạc, an toàn, an ninh mạng, công tác thông tin tuyên truyền, xử lý kịp thời, nghiêm khắc thông tin sai sự thật trên môi trường mạng.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của Hệ thống chính trị, hội nghị và chỉ đạo trực tuyến. Đẩy mạnh các ứng dụng trực tuyến: Các dịch vụ công, giáo dục, khám chữa bệnh, thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, bưu chính công ích, nhằm hạn chế tập trung đông người.

Thực hiện tốt chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông trong việc triển khai nhanh nhất việc cài đặt ứng dụng Bluezone để phát hiện, truy vết nhanh những người có khả năng bị lây nhiễm và tăng cường tuyên truyền về khai báo y tế điện tử.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Đối tượng cài đặt Bluezone

Toàn bộ người dân có điện thoại thông minh đang sinh sống, công tác, học tập, làm việc, sản xuất kinh doanh trên địa bàn huyện Si Ma Cai.

2. Đối tượng áp dụng quét mã QR để quản lý thông tin người ra vào

- Các địa điểm kinh doanh, làm việc, giải trí: Trụ sở làm việc, khu công nghiệp, nhà máy, xí nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh, cơ sở kinh doanh dịch vụ

ăn, uống phục vụ tại chỗ, quán bar; vũ trường; karaoke cơ sở dịch vụ xoa bóp (massage), làm đẹp; phòng tập thể dục, thể hình; cuộc họp, hội nghị, hội thảo, tập huấn (theo quy định của Ban tổ chức hoặc người có thẩm quyền triệu tập)...

- Nơi tập trung đông người: Bệnh viện, các cơ sở y tế; chung cư; trường học; nhà ga, bến xe, bến tàu, nhà chờ và trên phương tiện giao thông công cộng; trung tâm thương mại, siêu thị; chợ đầu mối, chợ dân sinh, cửa hàng cung cấp các dịch vụ thiết yếu; đám tang, đám cưới; địa điểm tham quan, du lịch, vui chơi, giải trí; khu tâm linh...

3. Mục tiêu cài đặt Bluezone và khai báo y tế điện tử

Phấn đấu **đến ngày 31/7/2021, đạt trên 50%** người dùng điện thoại thông minh trên địa bàn huyện cài đặt Bluezone và khai báo y tế điện tử.

4. Công tác thông tin, tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh

Cập nhật thường xuyên, chính xác và kịp thời chuyển tải các thông tin về tình hình dịch bệnh Covid-19 đang diễn ra. Đặc biệt, tập trung thông tin, tuyên truyền kịp thời, nhanh chóng về tình hình triển khai các nhiệm vụ, giải pháp để phòng, chống dịch Covid-19 của Ban Chỉ đạo huyện và các hoạt động của các cơ quan, ban ngành huyện, xã, thị trấn trong công tác phòng, chống dịch Covid-19.

Tăng thời lượng, số lượng các tin, bài tuyên truyền khuyến cáo, hướng dẫn của các cơ quan chức năng cho người dân về các biện pháp phòng ngừa dịch bệnh: Như luôn đeo khẩu trang khi ra khỏi nhà, thường xuyên vệ sinh tay bằng dung dịch sát khuẩn, hạn chế tụ tập đông người nơi công cộng... nhằm nâng cao ý thức cảnh giác của người dân, không để nhân dân lơ là, chủ quan nhưng không được gây hoang mang, lo lắng trong việc phòng, chống dịch Covid-19. Tuyên truyền, vận động toàn dân thực hiện khai báo y tế, thực hiện tải và sử dụng phần mềm Bluezone (ứng dụng phát hiện tiếp xúc gần) nhằm theo dõi tình trạng sức khỏe cá nhân và giúp phát hiện, cảnh báo sớm tình trạng tiếp xúc gần với các trường hợp đã nhiễm bệnh (F0) hoặc các trường hợp có tiếp xúc với người nhiễm bệnh (F1, F2...) từ đó có biện pháp xử lý một cách chủ động.

5. Triển khai các ứng dụng CNTT trong mọi mặt đời sống xã hội

- Thực hiện hiệu quả các phần mềm, trang thiết bị công nghệ thông tin đã được trang bị phục vụ làm việc, chỉ đạo, điều hành trên môi trường mạng. Bảo đảm hoạt động của hệ thống chính trị từ huyện đến xã diễn ra bình thường trong mọi tình huống.

- Đẩy mạnh việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4; có giải pháp thúc đẩy việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) đến tại địa chỉ công dân và tổ chức được thực hiện rộng rãi trên địa bàn huyện.

- Tiếp tục thực hiện hình thức họp trực tuyến, chỉ đạo trực tuyến phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ thường xuyên và thích ứng với các tình huống khi giãn cách xã hội ở các cấp độ ứng phó với dịch Covid-19.

- Tiếp tục hoàn thiện hệ thống dạy và học trực tuyến ở các cấp học.

- Phối hợp triển khai các ứng dụng quản lý y tế trực tuyến, đăng ký khám chữa bệnh trực tuyến, khám và điều trị từ xa đối với bệnh thông thường và một số bệnh mãn tính, hội chẩn điều trị từ xa với chuyên gia...

- Phát triển các hình thức mua sắm trực tuyến; các trung tâm, cửa hàng mua sắm tiện ích có cung ứng dịch vụ bán hàng trực tuyến; liên kết doanh nghiệp bưu chính - chuyển phát giao hàng tận nơi.

6. Đảm bảo thông tin liên lạc, an toàn thông tin

- Đảm bảo hạ tầng và hoạt động bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin, an toàn, thông suốt; phục vụ chỉ đạo, điều hành của các cấp, các ngành, đoàn thể trong mọi tình huống;

- Phối hợp các lực lượng chức năng của tỉnh đảm bảo an toàn mạng lưới, an toàn và an ninh thông tin; ứng cứu thông tin 24/7; Tăng cường giám sát an toàn không gian mạng; phát hiện và xử lý kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật trên môi trường mạng.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Tham mưu UBND huyện trong việc xây dựng và triển khai có hiệu quả Kế hoạch triển khai ứng dụng công nghệ số vào công tác phòng, chống dịch Covid-19 và tuyên truyền cài đặt ứng dụng phát hiện tiếp xúc gần Bluezone trên địa bàn huyện; theo dõi, đôn đốc và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện trong toàn huyện.

- Định hướng các cơ quan truyền thông trên địa bàn huyện thực hiện thông tin, tuyên truyền sâu rộng, kịp thời diễn biến của dịch bệnh Covid-19, các văn bản chỉ đạo, điều hành trong phòng, chống dịch bệnh.

- Liên hệ với các đơn vị Viễn thông trên địa bàn có phương án đảm bảo hạ tầng và hoạt động bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin an toàn, thông suốt phục vụ chỉ đạo, điều hành của các cấp, các ngành, đoàn thể trong mọi tình huống; cung ứng, phát triển các dịch vụ viễn thông, công nghệ thông tin đáp ứng sự tiện dụng, thuận lợi cho cộng đồng, doanh nghiệp và người dân nhất là trong thời gian có dịch bệnh.

- Triển khai 100% cán bộ, công chức và người lao động sử dụng smartphone (điện thoại thông minh) của đơn vị thực hiện cài đặt ứng dụng Bluezone và khai báo y tế điện tử, đồng thời hỗ trợ người thân cài đặt ứng dụng Bluezone.

- Phối hợp với các ngành liên quan tăng cường giám sát an toàn không gian mạng; phát hiện và xử lý kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật trên môi trường mạng. Đồng thời phối hợp với các ngành, địa phương triển khai các nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin theo Kế hoạch này.

2. Văn phòng HĐND-UBND huyện

- Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin tiếp tục duy trì và phát huy các ứng dụng CNTT đã được triển khai, như: Hệ thống văn bản điện tử, Một cửa điện tử, thư điện tử, chữ ký số, hệ thống họp và chỉ đạo trực tuyến...

- Đăng hướng dẫn thực hiện cài đặt ứng dụng Bluezone và khai báo y tế điện tử lên Cổng thông tin điện tử huyện.

- Chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện đẩy mạnh việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4; có giải pháp thúc đẩy việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC đến tại địa chỉ công dân và tổ chức được thực hiện rộng rãi trên địa bàn huyện.

- Phối hợp tuyên truyền trực quan bằng các pano, băng zôn... tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện để hiển thị thông báo đề nghị thực hiện cài đặt ứng dụng Bluezone và khai báo y tế điện tử.

- 100% cán bộ, công chức và người lao động sử dụng smartphone của đơn vị thực hiện cài đặt ứng dụng Bluezone và khai báo y tế điện tử, đồng thời hỗ trợ người thân cài đặt ứng dụng Bluezone.

3. Trung tâm Y tế huyện

- Tham mưu UBND huyện thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19 theo quy định.

- Hỗ trợ các ngành, địa phương, các cơ quan truyền thông trong việc cung cấp các thông tin liên quan phòng, chống dịch bệnh Covid-19 (tài liệu, hình ảnh, tờ rơi...).

- Phối hợp triển khai Kế hoạch ngành y tế thực hiện: Đăng ký khám bệnh trực tuyến, khám chữa bệnh từ xa, thanh toán không dùng tiền mặt, bệnh án điện tử.

- Tuyên truyền trực quan bằng các pano, băng zôn, bảng Led... tại Trung tâm y tế, phòng khám, trạm y tế... để hiển thị thông báo đề nghị toàn dân thực hiện cài đặt ứng dụng Bluezone và khai báo y tế điện tử.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động vị sử dụng smartphone của đơn vị thực hiện cài đặt ứng dụng Bluezone và khai báo y tế điện tử, đồng thời hỗ trợ người thân cài đặt ứng dụng Bluezone và khai báo y tế điện tử.

4. Phòng Kinh tế - Hạ tầng

- Khuyến khích các cửa hàng kinh doanh dịch vụ nếu có điều kiện áp dụng cung cấp hình thức thanh toán không dùng tiền mặt (chuyển khoản, quét mã QR,

thể,...), cung ứng dịch vụ bán hàng trực tuyến; liên kết doanh nghiệp bưu chính chuyên phát giao hàng tận nơi.

- Phối hợp triển khai các hình ảnh tuyên truyền thực hiện cài đặt ứng dụng Bluezone và khai báo y tế điện tử tại các cửa hàng kinh doanh dịch vụ...

- Hướng dẫn thực hiện nghiêm các quy định về phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên các phương tiện giao thông vận tải công cộng, bến xe...; đảm bảo các phương tiện vận tải hành khách công cộng khi hoạt động phải thực hiện các biện pháp an toàn phòng, chống dịch.

- 100% cán bộ, công chức và người lao động sử dụng smartphone của đơn vị thực hiện cài đặt ứng dụng Bluezone và khai báo y tế điện tử, đồng thời hỗ trợ người thân cài đặt ứng dụng Bluezone và khai báo y tế điện tử.

5. Phòng Giáo dục và Đào tạo, Trung tâm Giáo dục NN và GDTX, Trung tâm Chính trị, các trường THPT

- Tuyên truyền cho toàn thể giáo viên, học sinh, học viên, các giải pháp phòng chống dịch Covid-19, thực hiện khai báo sức khỏe y tế qua ứng dụng Bluezone phát hiện tiếp xúc gần nhằm giúp xác định người nghi nhiễm Covid-19.

- Từng bước triển khai hoàn thiện hệ thống dạy và học trực tuyến ở các cấp học.

- 100% cán bộ, công chức và người lao động sử dụng smartphone của đơn vị thực hiện cài đặt ứng dụng Bluezone và khai báo y tế điện tử, đồng thời hỗ trợ người thân cài đặt ứng dụng Bluezone và khai báo y tế điện tử.

6. Trung tâm Văn hóa, Thể thao - Truyền thông

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, tuyên truyền trực quan với nhiều hình thức về các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19; Cập nhật thường xuyên, chính xác và kịp thời chuyển tải các thông tin về tình hình dịch bệnh Covid-19 đang diễn ra trên phạm vi cả nước, diễn biến tình hình tại các địa phương có người nhiễm bệnh. Đặc biệt, tập trung thông tin, tuyên truyền kịp thời, nhanh chóng về tình hình triển khai các nhiệm vụ, giải pháp để phòng, chống dịch Covid-19 của Ban Chỉ đạo tỉnh, huyện và các hoạt động của các ngành, các địa phương trong công tác phòng, chống dịch Covid-19, từ đó giúp người dân kịp thời nắm bắt thông tin, chủ động phòng, tránh dịch bệnh đồng thời hạn chế thấp nhất những suy nghĩ hoang mang lo lắng.

- Tăng thời lượng, số lượng các tin bài tuyên truyền khuyến cáo, hướng dẫn người dân các biện pháp phòng ngừa bệnh như luôn đeo khẩu trang khi ra khỏi nhà, thường xuyên vệ sinh tay bằng dung dịch sát khuẩn, không tụ tập đông người nơi công cộng. Tuyên truyền sử dụng dịch vụ nhận và trả kết quả tại địa chỉ qua dịch vụ bưu chính công ích; tuyên truyền người dân tham gia giao dịch điện tử,

mua sắm qua các trang thương mại điện tử, dịch vụ đặt hàng qua điện thoại, ứng dụng Web, App trên thiết bị thông minh,... Thực hiện khai báo y tế, thực hiện tải và cài đặt ứng dụng Bluezone (khẩu trang điện tử) cụ thể tại địa chỉ sau:

+ **Bluezone:** tại địa chỉ <http://www.bluezone.gov.vn>

+ **Khai báo y tế tự nguyện:** <https://tokhaiyte.vn>

- 100% cán bộ, công chức và người lao động sử dụng smartphone của đơn vị thực hiện cài đặt ứng dụng Bluezone và khai báo y tế điện tử, đồng thời hỗ trợ người thân cài đặt ứng dụng Bluezone và khai báo y tế điện tử.

7. Các cơ quan, đơn vị

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc quán triệt đề yêu cầu toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị mình sử dụng điện thoại thông minh phải thực hiện cài đặt Bluezone, đồng thời hỗ trợ, phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người thân, người dân nơi mình sinh sống thực hiện khai báo sức khỏe y tế và cài đặt ứng dụng Bluezone, thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch bệnh theo quy định.

8. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn huy động toàn bộ hệ thống chính trị vào cuộc theo phương châm “**đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng điện thoại**” để yêu cầu, hướng dẫn người dân có điện thoại thông minh cài đặt Bluezone; thực hiện việc quét mã QR để kiểm soát thông tin người ra vào đối với các địa điểm kinh doanh, làm việc, giải trí và nơi tập trung đông người. Đảm bảo tất cả đối tượng áp dụng trên địa bàn đều triển khai được việc quét mã QR quản lý thông tin người ra vào.

- Tuyên truyền, quán triệt và triển khai thực hiện cho 100% cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, các lực lượng đoàn viên, hội viên, ... (có sử dụng smartphone) trong việc khai báo sức khỏe y tế toàn dân và cài đặt ứng dụng Bluezone.

- Thông tin, tuyên truyền rộng rãi trong cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về công tác phòng chống dịch COVID-19; tăng cường truyền thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, tuyên truyền trực quan trên địa bàn (bảng led, băng zôn,...) và kịp thời thông tin tình hình dịch bệnh đến nhân dân được biết. Tuyên truyền rộng rãi đến toàn thể nhân dân thực hiện khai báo y tế, thực hiện tải và cài đặt ứng dụng Bluezone, cụ thể tại địa chỉ sau:

+ **Bluezone:** tại địa chỉ <http://www.bluezone.gov.vn>

+ **Khai báo y tế tự nguyện:** <https://tokhaiyte.vn>

- Giao nhiệm vụ cho thôn, tổ dân phố đến từng nhà dân tuyên truyền và hướng dẫn thực hiện cài đặt ứng dụng Bluezone và khai báo sức khỏe y tế điện tử.

- Tuyên truyền vận động nhân dân phát hiện sớm các trường hợp người nước ngoài nhập cảnh trái phép hoặc tạm trú, lưu trú tại địa phương, những người đi, về từ các vùng có dịch..., kịp thời thông tin cho chính quyền địa phương để xử lý, tổ chức cách ly và thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 theo quy định.

- Chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã, thị trấn đẩy mạnh việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4; có giải pháp thúc đẩy việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC đến tại địa chỉ công dân và tổ chức được thực hiện rộng rãi trên địa bàn.

- Tuyên truyền trực quan bằng các pano, băng zôn, bảng Led... tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã, thị trấn để hiển thị thông báo đề nghị thực hiện cài đặt ứng dụng Bluezone và khai báo y tế điện tử.

- UBND các xã, thị trấn **hàng ngày trước 9h00'** sáng báo cáo kết quả triển khai cài đặt ứng dụng Bluezone và khai báo y tế điện tử qua Bluezone về Phòng Văn hóa - TT để tổng hợp báo cáo Sở Thông tin - Truyền thông theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch của UBND huyện Si Ma Cai về triển khai ứng dụng công nghệ số vào công tác phòng, chống dịch Covid-19 và tuyên truyền cài đặt ứng dụng phát hiện tiếp xúc gần Bluezone trên địa bàn huyện; yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiên cứu triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT HU, HĐND, UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- Các ban, ngành, đoàn thể;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lý Xuân Thành